

Spett.  
Ditta/Società  
Loro Sedi

**OGGETTO: Informativa ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del GDPR UE 2016/679 e alla normativa nazionale vigente relativi alla tutela del trattamento dei dati personali.**

Nella sua qualità di "Titolare" e di "Interessato", cioè di soggetto al quale si riferiscono i dati oggetto del trattamento e/o sono da Lei gestiti in responsabilità, desideriamo metterLa al corrente degli elementi essenziali dei trattamenti effettuati.

#### **Finalità del trattamento.**

La raccolta ed il trattamento dei dati personali sono effettuati al fine di condurre:

1. l'adempimento di tutte le operazioni imposte da obblighi normativi;
2. le operazioni strettamente connesse e strumentali all'avvio di rapporti contrattuali, ivi compresa l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del Contratto;
3. la gestione dei rapporti con il Cliente per attività di amministrazione, contabilità, ordini, spedizioni, fatturazione, servizi, gestione dell'eventuale contenzioso;
4. L'erogazione di servizi e la produzione di prodotti che implicino la gestione di dati bancari e/o dati personali, identificati sensibili e/o giudiziari, di Terzi da Voi fornitici, a causa dell'espletamento, in particolare, dei servizi "Data Entry" e "Dato Variabile".
5. l'erogazione di qualsiasi servizio tecnico-informatico che implichi l'accesso, anche temporaneo, a dati personali in Vostra responsabilità;
6. la rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, l'elaborazione di statistiche ad uso interno;
7. l'invio di materiale informativo, promozionale, pubblicitario, di marketing, relativo alle attività svolte da Il Fornitore;

e saranno oggetto di trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua/Vostra riservatezza e dei Suoi/Vostri diritti.

Le finalità contrattuali, d'erogazione dei servizi, di contenzioso commerciale e non, e promozionali riguardano il trattamento dei dati personali del solo Cliente. I dati personali del Cliente verranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati e anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge nonché per future finalità commerciali. Mentre i dati di Terzi da Voi fornitici verranno trattati solo per lo stretto adempimento degli obblighi di servizio previsti dal contratto.

Relativamente alle finalità intrinseche dei servizi erogati (ad es. di installazione, configurazione ed assistenza di sistemi hardware e software gestionali), possono essere trattati dati personali di soggetti diversi, dove il Cliente di CISCRA SPA si configura quale Titolare del trattamento e la scrivente quale Responsabile Esterno.

#### **Antiriciclaggio e Antiterrorismo.**

Il conferimento dei dati previsti dalla normativa in materia di Antiriciclaggio e Antiterrorismo è obbligatorio e l'eventuale rifiuto di rispondere preclude la prestazione professionale richiesta e può comportare la segnalazione dell'operazione al competente organo di vigilanza. Al riguardo si precisa che il trattamento dei dati personali connesso agli obblighi antiriciclaggio avrà luogo avendo riguardo alle specifiche modalità di esecuzione imposte agli operatori non finanziari dal Regolamento in materia di identificazione e conservazione delle informazioni previsto dall'art. 3 comma 2, del D.Lgs. n. 56/2004 ed adottato con D.M. n. 143/2006. Altre informazioni potrebbero altresì essere tratte da fonti pubbliche per ottemperare agli obblighi di cui al D.Lgs. 231/2007.

#### **Modalità di trattamento.**

Il trattamento dei dati per le finalità esposte ha luogo con modalità sia automatizzate, su supporto elettronico o magnetico, sia non automatizzate, su supporto cartaceo, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge, dai regolamenti conseguenti e da disposizioni interne.

#### **Luogo di trattamento.**

I dati vengono attualmente trattati ed archiviati presso la sede legale, Via S. Michele, 36 - 45020 Villanova del Ghebbo (RO). Sono inoltre trattati, per conto della scrivente, da professionisti e/o società incaricati di svolgere attività tecniche, di sviluppo, gestionali e amministrativo - contabili.

#### **Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati.**

Alcuni dati sono indispensabili per l'instaurazione del rapporto contrattuale o per la sua esecuzione, mentre altri si possono definire accessori a tali fini. Il conferimento dei dati alla scrivente è obbligatorio per i soli dati per cui è previsto un obbligo normativo o contrattuale.

#### **Conseguenze di un eventuale rifiuto al conferimento.**

Nei casi in cui il conferimento dei dati è previsto da un obbligo normativo o contrattuale, l'eventuale rifiuto metterebbe il Fornitore nelle condizioni di non poter dare esecuzione o prosecuzione al Contratto in quanto costituirebbe un trattamento illecito. Nei casi in cui non sia previsto alcun obbligo di legge al conferimento dei dati, il rifiuto non sortirebbe le conseguenze di cui sopra ma impedirebbe comunque di dare esecuzione alle operazioni accessorie.

#### **Comunicazione dei dati.**

I dati dei Clienti sono ordinariamente comunicati alle seguenti persone, società od enti, che possono a loro volta effettuare operazioni di trattamento: Enti, Autorità o Istituzioni Pubbliche; istituti di credito e finanziari; società di factoring; società di recupero crediti; società di assicurazione del credito; società di informazioni commerciali; aziende operanti nel settore del trasporto; dipendenti e collaboratori della scrivente, in quanto preposti alle attività necessarie per il perseguimento delle finalità sopra citate. Collaboratori professionali della scrivente, quali commercialisti, avvocati e consulenti; fornitori ed appaltatori della scrivente di beni e servizi; agenti, rappresentanti e rivenditori autorizzati; a soggetti appartenenti al nostro stesso Gruppo, per scopi strettamente necessari all'assolvimento degli obblighi imposti dal contratto stipulato.

I dati relativi ai dati di Terzi da Voi fornitici, ferme restando le comunicazioni e diffusioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, potranno essere comunicati in Itali e/o all'estero a :

1. società che curino l'esecuzione integrale e/o parziale degli adempimenti oggetto di contratto;
2. società di spedizione, poste, trasporto, limitatamente agli eventuali indirizzi anagrafici di spedizione;
3. soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge;

#### Trasferimento dei dati all'estero.

I Suoi dati potranno essere comunicati e/o trasmessi all'estero, anche verso Paesi Terzi non europei, solo per l'esecuzione degli obblighi derivanti dal contratto di servizio e/o al mandato del quale Lei è parte interessata o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche Sue richieste, ovvero per la conclusione o per l'esecuzione di un contratto stipulato a Suo favore nel pieno rispetto degli art. dal 44 e s.s. del GDPR 2016/679, ovvero per motivi esclusivamente tecnici legati alla struttura del Sistema Informativo aziendale e/o all'applicazione di misure di sicurezza tecniche e organizzative ritenute idonee dal Titolare (art. 32 GDPR 2016/679).

#### Tempi di conservazione dei dati:

I dati forniti verranno conservati presso i nostri archivi secondo i seguenti parametri:

- Per le attività di amministrazione, contabilità, ordini, gestione della preventivazione e dell'intero flusso di produzione, assistenza e manutenzione, spedizione, fatturazione, servizi, gestione dell'eventuale contenzioso: 10 anni come stabilito per Legge dal disposto dell'art. 2220 C.C., fatti salvi eventuali ritardati pagamenti dei corrispettivi che ne giustifichino il prolungamento;
- Per le finalità di cui ai punti 4 e 5 su riportati, i tempi di conservazione sono fino alla scadenza del contratto e/o della relazione commerciale di fornitura;
- Per le finalità di marketing: 24 mesi;

#### Diritti dell'interessato.

Relativamente ai dati personali medesimi il Cliente può esercitare i diritti previsti nei limiti e alle condizioni previste dagli artt. dal 15 al 22 del GDPR 2016/679. In caso di sottoscrizione di una qualsiasi forma di consenso al trattamento richiesto dalla CISCRA SPA si fa presente che l'interessato può revocarlo in qualsiasi momento, fatti salvi gli adempimenti obbligatori previsti dalla normativa vigente al momento della richiesta di revoca, contattando il Titolare del trattamento ai recapiti di seguito riportati.

#### Diritto di Reclamo

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR 2016/679 hanno il diritto di proporre reclamo a CISCRA SPA, come previsto dall'art. 77 del GDPR 2016/679 stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del REGOLAMENTO UE 2016/679)

#### Titolare del trattamento.

Il Titolare del Trattamento, al quale Lei potrà rivolgersi per far valere i diritti di cui agli artt. dal 15 al 22 del GDPR 2016/679 e dalla normativa nazionale vigente, è CISCRA SPA, con sede in Via S. Michele, 36 - 45020 Villanova del Ghebbo (RO). L'elenco dei Responsabili è disponibile, a richiesta, presso la segreteria della Ditta.

I suddetti diritti potranno essere da Lei esercitati anche mediante l'invio di comunicazioni al seguente indirizzo di posta elettronica: [info@ciscra.com](mailto:info@ciscra.com).

Villanova del Ghebbo, 10/06/2018

CISCRA SPA

\*\*\*\*\*

#### DICHIARAZIONE DI CONSENSO (Ai sensi dell'art. 7 del GDPR 2016/679 e della normativa nazionale vigente)

L'interessato dichiara di aver ricevuto completa informativa ai sensi dell'art. 13 del GDPR 2016/679 e della normativa nazionale vigente, ed esprime il consenso al trattamento dei dati personali per la fornitura dei Servizi ed alla comunicazione dei propri dati qualificati come personali dalla citata legge nei limiti, per le finalità e per la durata precisati nell'informativa.

Tutte le autorizzazioni rilasciate dal/dai sottoscritto/i potranno essere revocate in ogni momento solo a mezzo lettera raccomandata A.R. a Voi indirizzata e detta revoca avrà effetto dal giorno successivo a quello di ricevimento di detta raccomandata. In merito sono comunque fatti salvi i trattamenti imposti in osservanza delle vigenti leggi.

DATA	CLIENTE	TIMBRO E FIRMA (solo firma per i clienti privati)
10/06/2018		

#### ESPRESSIONE DI CONSENSO PER LE ATTIVITA' DI MARKETING

Autorizzazione al trattamento dei dati personali per invio di materiale informativo, promozionale, pubblicitario, di marketing, relativo ai servizi forniti da CISCRA SPA:

DATA	CLIENTE	TIMBRO E FIRMA (solo firma per i clienti privati)
10/06/2018		